

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hosting

Stand: Juni 2007

von "Redstar IT", Inhaber Vladimirs Vecgailis, Storkower Str. 225/1040, 10367 Berlin, (im Folgenden "Redstar IT" genannt) zum Bezug von Hosting-Leistungen für Privatpersonen und Unternehmen.

§1 Geltungsbereich

1. Redstar IT erbringt seine Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie bilden die Basis jedes Vertrages und gelten ebenfalls für alle zukünftige Supportverträge, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Redstar IT widerspricht deren Einbeziehung ausdrücklich, soweit keine individuelle Vereinbarung zwischen den Parteien schriftlich festgehalten werden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn Redstar IT sie schriftlich bestätigt hat oder diese im jeweiligen Vertrag ausdrücklich benannt werden.
3. Redstar IT ist berechtigt diese allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer Ankündigungsfrist von 4 Wochen zu ändern. Die geänderten allgemeinen Geschäftsbedingungen treten 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Kraft, soweit der Kunde dem nicht widerspricht. Die Ankündigung erfolgt ausschließlich über eine durch E-Mail verbreitete Mitteilung. Redstar IT ist berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen, im Fall wenn der Kunde den Änderungen widersprechen sollte.
4. Soweit eine Domainregistrierung Bestandteil eines Vertrages ist, gelten zusätzlich die Vergabebestimmungen der jeweilig beteiligten Organisation, die für die Vergabe der betroffenen Top-Level-Domain zuständig ist. Soweit .de-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten neben den DENIC-Registrierungsbedingungen auch die DENIC-Registrierungsrichtlinien.

§2 Leistungsumfang/Vertragsschluß

1. Hauptinhalt der Hosting-Dienstleistungen ist das bereitstellen von Speicherplatz auf unseren Servern, Versand und Empfang von E-Mails durch unsere Server, Hosting von Mailinglisten sowie Domainregistrierungen.
2. Einzelheiten der jeweiligen Dienstleistung sind der Produktbeschreibung zu entnehmen. Informationen auf der Webseite des RedStar IT stellen keine Angebote dar, sondern sind lediglich Aufforderungen zur Abgabe eines Angebots seitens des Kunden.
3. Die Wirksamkeit eines Vertrages mit RedStar IT ist nur gegeben, wenn der Vertragspartner das Mindestalter von 18 Jahren erreicht hat und somit uneingeschränkt geschäftsfähig ist.
4. Redstar IT ist in der Annahme des Auftrages grundsätzlich frei.
5. RedStar IT ist an Angebote nur bis zum Ablauf von vier Wochen nach Zugang des Angebots beim Kunden gebunden. Erst mit einer Bestätigung per Mail seitens RedStar IT oder Zusendung der Zugangsdaten, ist der Vertrag über die Nutzung unserer Dienstleistungen rechtskräftig.
6. RedStar IT darf einzelne Teile der Leistung oder die Leistung insgesamt durch Dritte erbringen lassen, soweit nichts anderes vereinbart wurde.
7. RedStar IT behält sich vor, die Registrierung von Domains die gegen die geltenden Sitten oder gegen geltendes Recht verstoßen zu verweigern. Die zur Domainbestellung benötigten Daten werden an die entsprechenden Organisationen übermittelt.
8. RedStar IT entzieht sich jeglicher Gewährleistung für die wunschgemäße Zuteilung von Domainnamen, sollten diese bereits vergeben worden sein.
9. RedStar IT ist nicht für den Zugang des Kunden zum Internet verantwortlich. Diesen hat er selbst zu besorgen, wodurch möglicherweise weitere Kosten entstehen.

§3 Verpflichtungen des Kunden

1. Der Kunde versichert, die beim Bestellvorgang abgefragten Personendaten vollständig und korrekt übermittelt zu haben.
1. Die durch RedStar IT an den Kunden übermittelten Zugangsdaten für FTP, Mail bzw. zum Login in die Kundeneigene Administrationsoberfläche, sind stets vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.
2. Der Kunde sichert zu, keine Daten zu übermitteln, die Dritte oder deren Rechte verletzen. Das Übermitteln und veröffentlichen illegalen Inhalten ist dem Kunde untersagt.
3. Der Kunde ist für die Inhalte, die er über das Internet (Webseite, Mailingliste, E-Mail) übermittelt oder zur Verfügung stellt, allein verantwortlich und trägt die Pflicht zur Überwachung und Pflege etwaiger Gästebücher oder Foren seiner Webseite selbst.
4. Das Betreiben von Diensten, auf die von externen Systemen zugegriffen wird, ist nicht zulässig. Sollten Vergehen dieser Art festgestellt werden, behält sich RedStar IT das Recht vor, den betreffenden Kundenaccount zu sperren oder Inhalte zu löschen.
5. Dem Kunden ist es nicht gestattet die von RedStar IT zur Verfügung gestellten Dienstleistungen missbräuchlich zu benutzen. Als Missbrauch gilt u.a.:
 - Der Versand von E-Mail-Werbung ("Spam") an Dritte, sofern diese sich nicht mit der Zusendung einverstanden erklärt haben (opt-in, z.B. im Rahmen von Mailinglisten), bzw. der Versand von E-Mails mit gefälschtem Absender.
 - Der Einsatz oder die Bewerbung von Dialern oder Viren oder Software, deren Vertrieb nach § 95a UrhG untersagt ist.
 - Die Nutzung zum Zwecke der Computersabotage oder des unbefugten Zugriffs auf andere Internet-Hosts, sowie vergleichbare Handlungen oder Vorbereitungen dazu, die geeignet sind für eine rechtswidrige Handlung genutzt zu werden.
 - Die Verbreitung pornographischer oder die nicht genehmigte Verbreitung urheberrechtlich geschützter Werke, die nicht genehmigte Nutzung marken- und namensrechtlich geschützter, Bezeichnungen, sowie die Nutzung von RedStar IT zum Zwecke nationalistischer ("rechter") Politik, die dem Gedanken von Toleranz, Völker-verständnis widerspricht.

6. Im Falle missbräuchlicher Nutzung ist RedStar IT berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Sollte ein dringender Verdacht des Missbrauchs bestehen, ist der RedStar IT berechtigt, die Leistungen bis zur Klärung der Umstände teilweise oder vollständig einzustellen. Ein Erstattungsanspruch für die gesperrte Zeitdauer besteht in diesem Fall nicht.
7. Der Kunde stellt RedStar IT von sämtlichen Ansprüchen Dritter aus der Verletzung von Rechten durch die vom Kunden über das Internet dargebotenen bzw. übermittelten Inhalte frei. Die Freistellung erfolgt in der Weise, dass der Kunde der Firma RedStar IT den gesamten durch die Inanspruchnahme seitens des Dritten entstehenden Aufwand einschließlich anfallender Kosten der Rechtsverteidigung zu ersetzen hat.
8. Die Weitergabe der Zugangsdaten zu den Servern oder Postfächern ist dem Kunden nur mit schriftlicher Zustimmung von RedStar IT erlaubt. Hieraus entstehende Schäden hat der Kunde selbst zu verantworten.

§4 Entgelte

1. Die von RedStar IT erbrachten Leistungen werden entsprechend der jeweils gültigen Preisliste oder der individuell getroffenen Vereinbarung je angefangener Monat berechnet.
2. Die Abrechnung der bezogenen Leistungen findet jeweils am ersten Werktag des laufenden Monats statt.
3. Abrechnungszeitraum ist bei den Webspace Paketen S, M und L jeweils 12 Monate im Voraus.
4. Sonstige Entgelte werden dabei für 6 Monate im Voraus fällig, soweit keine andere Fälligkeit vereinbart oder in der Produkt/Leistungsbeschreibung angegeben ist.
5. Andere Zahlungsmodalitäten sind nach Absprache möglich.
6. Bei bestellten Domains findet die Abrechnung jährlich im Voraus statt, soweit keine längere Laufzeiten angegeben sind.
7. Eine Rechnungslegung erfolgt – sofern nicht anders vereinbart – ausschließlich per e-Mail. Im Falle des Lastschrifteinzuges trägt der Kunde die Verpflichtung, rechtzeitig für die erfolgreiche Möglichkeit des Einzuges zu sorgen und trägt etwaige entstehende Bankkosten durch Rückbuchungen.
8. Bei Überschreitung Zahlungsfrist von 7 Werktagen, ist RedStar IT berechtigt, nach einmaliger Mahnung per E-Mail, den betreffenden Kundenaccount zu sperren und erst nach Verzeihung des Zahlungseingangs diesen wieder zu aktivieren.
9. Eine Rückerstattung bereits im Voraus gezahlter Nutzungsgebühren wird nicht vereinbart.
10. RedStar IT behält sich das Recht vor, die Preise mit einer Ankündigungsfrist von 4 Wochen zu ändern. Die geänderten Preise treten 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Kraft, soweit der Kunde dem nicht widerspricht. Die Ankündigung erfolgt ausschließlich über eine durch E-Mail verbreitete Mitteilung. Sollte der Kunde einer solchen Preisanpassung widersprechen, ist RedStar IT zur sofortigen Kündigung berechtigt.
11. Eine Aufrechnung des Kunden mit eigenen Forderungen ist nur zulässig, wenn diese Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
12. Bei bestellten Hosting-Paketen ist der Kunde verpflichtet die Einrichtungsgebühr, die eventuelle Domainregistrierungsgebühr und die eventuelle Bearbeitungsgebühr zu entrichten, selbst wenn eine sofortige Kündigung per Fax und oder Postbrief zugesandt wird, RedStar IT aber die Bestellung bereits bestätigt hat.

§5 Übermittelte Inhalte

1. RedStar IT wird durch den Kunden von jeglicher Haftung für die übermittelten Daten freigestellt. RedStar IT behält sich das Recht vor, Inhalte und Angebote von Kunden zu prüfen und ggf. ohne vorherige Warnung zu löschen. Eine generelle Prüfung seitens RedStar IT findet nicht statt. Außerdem ist RedStar IT berechtigt Kundenaccount zu sperren, sollte ein wiederholtes Vergehen festgestellt werden. Sollten Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden, ist RedStar IT ebenfalls berechtigt den entsprechenden Kundenaccount zu sperren. Der Kunde hat jedoch das Recht, gegenteiliges gegenüber RedStar IT zu beweisen, was eine Freischaltung des Kundenaccount zur Folge hat.
2. RedStar IT setzt verschiedene Technologien zur Filterung unerwünschter oder schädlicher E-Mails ein. Dem Kunden ist bekannt, dass es bei dieser Filterung auch zu fehlerhaften Filterungen kommen kann. Dennoch erteilt der Kunde RedStar IT hiermit die Erlaubnis und ausdrückliche Zustimmung zur Filterung seiner eingehenden und ausgehenden E-Mails. Auf Anfrage ist RedStar IT bereit, einzelne E-Mail-Adressen des Kunden von der SPAM-Filterung vollständig ausgenommen werden, soweit dies technisch möglich ist und dies keinen unzumutbaren Aufwand darstellt. Dazu reicht eine E-Mail an den Support.
3. Sollte der Kunde seine Zustimmung nach Absatz 2 zurückziehen, ist RedStar IT zur umgehenden fristlosen Kündigung berechtigt.

§6 Datenschutz

1. Der Kunde wird hiermit davon unterrichtet, dass RedStar IT seine vollständige Anschrift und alle für die Rechnungsstellung notwendigen Informationen über die Nutzungsarten in maschinenlesbarer Form speichert und maschinell verarbeitet. Die Daten werden nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben.

§7 Gewährleistung und Haftung

1. RedStar IT wird durch den Kunden von jeglicher Haftung für die übermittelten Daten gemäß §2 Absatz 5 freigestellt.
2. RedStar IT schließt die Gewährleistung aus, dass die Server/Dienste für eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar sind. Es wird keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden übernommen, die durch unsere Server verursacht werden.
3. RedStar IT ist befugt bei hoher Serverlast, die durch Scripte, Datenbankzugriffe sowie sonstige Aktivitäten des Kunden verursacht werden, den betreffenden Account vorübergehend zu sperren. RedStar IT haftet nicht für die damit zusammenhängende eventuelle Geschäftsverluste oder Datenverluste.
4. Redstar IT bedient sich zur Erfüllung seiner Leistung der Hilfe dritter Unternehmen, wie z.B. Infrastrukturprovidern für die Bereitstellung der Übertragungswege. Dem Kunden ist daher bewusst, dass

Redstar IT auf die ordnungsgemäße technische Leistung dieser Partner keinen Einfluss hat, so dass die Leistung seitens Redstar IT unter dem Vorbehalt der ordnungsgemäßen Lieferung der Übertragungskapazitäten steht. Redstar IT trägt daher keine Verantwortung für Leistungsausfälle aufgrund der Unterbrechung der Leistungen durch seine Partner, soweit diese Unterbrechung nicht durch Redstar IT zu verantworten ist. Dies gilt insbesondere bei Ausfällen aufgrund von höherer Gewalt, Arbeitskämpfmaßnahmen, behördlichen oder gerichtlichen Eingriffen, technischen Änderungen der Angebote, soweit diese zumutbar sind, sowie Wartung und Anpassung der Übertragungskapazitäten. Vorstehendes gilt ebenfalls für den Ausfall der Stromversorgung.

5. Die Haftung RedStar IT ist grundsätzlich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. RedStar IT übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch technisch bedingte Störungen, Ausfälle oder Leistungseinschränkungen verursacht werden. Bei Störungen in Folge höherer Gewalt oder Arbeitskämpfmaßnahmen ist die Haftung ausgeschlossen.
6. Der Umfang der Haftung ist auf den üblicherweise entstehenden Schaden, höchstens jedoch auf die Summe der im letzten Jahr für die Leistung vom Kunden an RedStar IT gezahlten Entgelte beschränkt.

§8 Verfügbarkeit

1. Wartungsarbeiten gelten nicht als Ausfall und berechtigen nicht zu Minderungen oder Schadensersatzansprüchen. RedStar IT ist verpflichtet, diese Arbeiten nach Möglichkeit 48 Stunden vorher per E-Mail anzukündigen. RedStar IT verlegt Wartungsarbeiten nach Möglichkeit in den Zeitraum zwischen 22 Uhr abends und 7 Uhr morgens. Weiterhin wird RedStar IT versuchen, den Zeitpunkt der Wartungsarbeiten an die Bedürfnisse der Kunden anzupassen.
2. Support von RedStar IT steht während seiner Geschäftszeiten für Hilfestellungen zu Verfügung, soweit nicht anderes vereinbart ist.
3. Als Geschäftszeiten werden Werktage in der Zeit von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr verstanden. Samstage, Sonntage und alle gesetzlichen Feiertage der Bundesrepublik Deutschland gelten nicht als Werktage.
4. Eine durchschnittliche Erreichbarkeit von Diensten wird durch RedStar IT nicht garantiert, soweit diese nicht einzelvertraglich zugesichert wurde.

§9 Datensicherheit / Datensicherung

1. Der Kunde ist für eine Sicherung seiner Daten (Backup) selbst verantwortlich, soweit dies nicht ausdrücklich zur Leistung von RedStar IT gehört. Dazu zählen insbesondere die Sicherung seines Postfaches, der Webseiten, etwaiger Datenbanken und seiner Zugangsdaten. Sofern RedStar IT ein Backup der Daten zu eigenen Zwecken pflegt, erwächst daraus keine Garantieerklärung oder ein Rechtsanspruch des Kunden auf eine ordnungsgemäße Durchführung.
2. Allgemeine Risiken wie Viren/Trojanerbefall oder Zugriff von Dritten auf eigene Computer trägt der Kunde. Dem Kunden obliegt daher die angemessene Sicherung des eigenen Systems, z.B. durch die Verwendung einer Firewall, die Nutzung von nicht nachvollziehbaren Passwörtern und die Verwendung von Virenscannern. Dies gilt insbesondere für den Verlust von Daten.

§10 Vertragsdauer & Kündigungsfristen

1. Webhosting-Verträge sind grundsätzlich zum Ende des Folgemonats per Fax oder schriftlich kündbar, soweit nichts anderes vereinbart.
2. Für Domainregistrierungen beträgt die Laufzeit 1 Jahr, sofern keine längere Laufzeit angegeben.
3. KK-Anträge und Kündigungen für durch RedStar IT registrierte Domains sind nur per Fax oder schriftlich möglich. Der Kunde ist verpflichtet, RedStar IT die zur Kündigung von Domains nötigen Dokumente rechtzeitig, d.h. spätestens 6 Wochen vor Ende der Domain-Registrierungslaufzeit, zur Verfügung zu stellen ("CLOSE-Antrag"). Für bestimmte Angebote kann abweichend eine längere Kündigungsfrist vereinbart werden. Für den Fall, dass der Kunde die notwendigen Dokumente nicht beibringt, hat er die hieraus resultierenden Kosten zu tragen, als wenn die Kündigung nicht erfolgt wäre.
4. RedStar IT hat das Recht, diese Vereinbarung fristlos zu kündigen, wenn der Kunde die Nutzungsbedingungen verletzt oder mit mehr als drei Monatsraten im Zahlungsrückstand ist.
5. Bei einer Kündigung hat RedStar IT das Recht, die Domain des Kunden mit dem Ende des Vertrages an den Registrar zur Löschung zurückzugeben, sofern der Kunde bis dahin nicht einen Domain-KK/Domain-Transfer gestartet hat.

§11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Zahlungs- und Erfüllungsort für beide Seiten ist Berlin. Gerichtsstand ist Berlin.
2. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

§12 Sonstige Bestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen ungültig sein oder gegen bestehendes Recht verstoßen, bleibt der Vertrag und die übrigen Klauseln gültig. Die beanstandete Klausel ist durch eine Ersatzklausel zu ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen möglichst nahe kommt. RedStar IT ist berechtigt, den Vertrag mit allen Rechten und Pflichten durch Erklärung an Rechtsnachfolger zu übertragen. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Berlin. Der Gerichtsstand ist Berlin.